

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Spete.nl ICT Diensten B.V.**

### Artikel 1 – Definities

1.1 Afnemer: de rechtspersoon met wie Spete.nl een overeenkomst sluit of aan wie Spete.nl een aanbieding doet.

1.2 Apparatuur: de door Spete.nl aan Afnemer te verhuren, te leveren, te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen hardware zoals copiers, faxen, printers, multifunctionals, pc's.

1.3 Diensten: alle door Spete.nl ten behoeve van Afnemer te verrichten werkzaamheden waaronder begrepen beheer- en onderhoudsservices en te leveren producten, niet zijnde Apparatuur of Programmatuur.

1.4 Spete.nl: De vennootschap onder firma Spete.nl, gevestigd te (6534AJ) Nijmegen aan de Roggeweg 28B.

1.5 Overeenkomst: de tussen Afnemer en Spete.nl afgesloten overeenkomst ten behoeve van de verhuur, levering, verkoop of anderszins ter beschikking gestelde Diensten en/of Apparatuur en/of Programmatuur.

1.6 Programmatuur: computerprogramma's, zowel standaard programmatuur als maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van databases en documentatie.

1.7 Service Level Agreement of SLA: De overeenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot het onderhoud en de ondersteuning (support) aan de Apparatuur en/of Programmatuur door Spete.nl ten behoeve van Afnemer.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen SPETE.NL en Afnemer met betrekking tot de verhuur, levering, verkoop of anderszins ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur en Diensten door SPETE.NL, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 – Communicatie

3.1 Iedere communicatie tussen SPETE.NL en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

3.2 De door SPETE.NL ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is

ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

### Artikel 4 – Aanbod en Overeenkomst

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van SPETE.NL, alsmede de door SPETE.NL opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

4.2 Een Overeenkomst tussen SPETE.NL en de Afnemer komt slechts tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, dan wel – in het geval van aanvullende Diensten, Apparatuur en/of Programmatuur – door acceptatie per e-mail of post door SPETE.NL van een opdracht of bestelling van Afnemer.

4.3 Wijzigingen ten opzichte van de aangegane Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig vanaf het moment dat zij schriftelijk zijn bevestigd door SPETE.NL.

4.4 Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere vergissingen op de website, in het reclamemateriaal en/of in de bevestigingen van SPETE.NL, binden SPETE.NL niet.

4.5 Ingeval van twijfel aan de kredietwaardigheid van de Afnemer, zulks geheel ter beoordeling van SPETE.NL, heeft SPETE.NL het recht zekerheid te verlangen alvorens SPETE.NL overgaat tot of voortgaat met de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 SPETE.NL zal zich inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren.

5.2 SPETE.NL heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Afnemer is gehouden om steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) ter beschikking staan van SPETE.NL of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet, heeft SPETE.NL het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.4 SPETE.NL zal pas overgaan tot heraansluiting en/of ter beschikkingstelling van de Dienst/ de Apparatuur/de Programmatuur, nadat Afnemer binnen een door SPETE.NL gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen volledig is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor weder indienstelling heeft voldaan.

5.5 Ingeval van verandering of aanvulling van de

Overeenkomst op verzoek of met instemming van Afnemer, heeft SPETE.NL het recht de extra kosten die zulks met zich meebrengt volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen

5.6 Afnemer zal wijzigingen in adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging schriftelijk melden aan SPETE.NL. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van dergelijke (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van Afnemer.

5.7 Afnemer zal alle regels en aanwijzingen van SPETE.NL omtrent het gebruik van de Diensten, Apparatuur en Programmatuur opvolgen, zoals neergelegd in de algemene voorwaarden, de Overeenkomst en zoals door SPETE.NL schriftelijk, per e-mail of mondeling is medegedeeld aan Afnemer.

### Artikel 6 – Prijzen

6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW, de (eventuele) verzendkosten en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2 SPETE.NL heeft het recht haar prijzen en/of vergoedingen jaarlijks aan te passen. Afnemer heeft in deze gevallen het recht om een tariefsverhoging niet te aanvaarden en de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks binnen dertig (30) dagen nadat SPETE.NL de tariefsverhoging bekend heeft gemaakt.

### Artikel 7 – Betaling

7.1 Voor de uitoefening van de Overeenkomst is Afnemer aan SPETE.NL een vergoeding verschuldigd, conform de gebruikelijke tarieven van SPETE.NL, zoals nader bepaald in de Overeenkomst tussen Afnemer en SPETE.NL.

7.2 Betaling aan SPETE.NL vindt plaats door automatische incasso of door voldoening van de factuur.

7.3 Indien de betaling plaatsvindt door automatische incasso, vindt de betaling aan SPETE.NL van de verschuldigde prijs plaats door een door de Afnemer aan SPETE.NL te verstrekken (elektronische) machtiging tot afschrijving van het betreffende bedrag. Afnemer zal zorg dragen voor voldoende saldo op de door hem opgegeven bankrekening ten behoeve van de afschrijving van het verschuldigde bedrag.

7.4 De termijn waarbinnen de betaling van de factuurbedragen door Afnemer dient te zijn geschiedt, bedraagt 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 Indien Afnemer niet, niet geheel, en/of niet tijdig aan enige betalingsverplichting voldoet, behoudt SPETE.NL zich het recht voor om de Apparatuur, de Programmatuur of de Dienst buiten gebruik te stellen of de levering daarvan op te schorten voor de duur dat volledige betaling

uitblijft. In de gevallen dat Afnemer enige vergoeding niet, niet geheel, en/of niet tijdig betaalt, komen de volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. Daarnaast is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet tijdig of onvolledig betaalde bedrag.

#### Artikel 8 – Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

8.1 Als binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn

en nimmer een fatale termijn. De enkele overschrijding ervan brengt SPETE.NL niet in verzuim. Indien SPETE.NL verwacht een termijn niet te zullen halen, zal zij Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogste stellen. |

8.2 SPETE.NL is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de aflevering die optreedt bij de bezorging door TNT Post dan wel enige andere door SPETE.NL ingeschakelde vervoerder, of door fouten in voorraadindicaties van de (toe)leveranciers van SPETE.NL.

8.3 Indien installatie van Apparatuur, Programmatuur en/of de Dienst in de prijs is inbegrepen of zulks afzonderlijk is overeengekomen, zal SPETE.NL voor installatie zorg dragen op het installatieadres van Afnemer in Nederland. Afnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een veilige en geschikte installatieplaats, conform de voorschriften van SPETE.NL.

8.4 Levering geschiedt af fabriek. Het risico voor de Apparatuur gaat over op Afnemer op het tijdstip van levering, tenzij het Apparatuur betreft waarvan SPETE.NL ook de installatie verzorgt, in welk geval het risico op Afnemer overgaat op het moment dat de apparatuur in de feitelijke macht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht. 8.5 Tot de algehele voldoening van de door Afnemer aan SPETE.NL voor de levering van de Apparatuur verschuldigde betalingen, behoudt SPETE.NL de eigendom van alle door haar geleverde Apparatuur.

8.6 Indien en voor zover SPETE.NL Apparatuur van een derde aan Afnemer levert, zullen de (algemene) voorwaarden die deze derde hanteert aanvullend van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van die derde. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij SPETE.NL en worden op zijn verzoek toegezonden.

#### Artikel 9 – Programmatuur

9.1 Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht op de door SPETE.NL geleverde Programmatuur, na ontvangst van de volledige betaling hiervoor door SPETE.NL. Het gebruiksrecht geldt voor een specifieke versie, is niet exclusief en niet overdraagbaar en wordt verstrekt voor

onbepaalde duur. Afnemer is niet gerechtigd om de Programmatuur of kopieën daarvan aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Afnemer is niet bevoegd de Programmatuur te kopiëren. Wel is het Afnemer toegestaan om één kopie te maken voor archiverings- en/of beveiligingsdoeleinden. Deze kopie dient alle auteursrechten en alle (intellectuele) eigendomsaanduidingen te bevatten welke op de Programmatuur zijn aangebracht.

9.3 Afnemer zal geen wijzigingen en/of toevoegingen in de door SPETE.NL in gebruik gegeven Programmatuur aanbrengen of laten aanbrengen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SPETE.NL.

9.4 Indien en voor zover SPETE.NL Programmatuur van een derde aan Afnemer levert, zullen de (algemene) voorwaarden die deze derde hanteert aanvullend van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van die derde. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij SPETE.NL en worden op zijn verzoek toegezonden.

#### Artikel 10 – Ondersteuning en support

10.1 SPETE.NL zal Afnemer desgewenst ondersteunen bij het gebruik van de Dienst/ de Apparatuur en/of de Programmatuur en het oplossen van storingen, problemen en incidenten.

10.2 Indien Afnemer gebruik wenst te maken van onderhoud en support, zal dit in een nadere Service Level Agreement worden overeengekomen.

10.3 De ondersteuning kan bestaan uit telefonische ondersteuning (remote support) of ondersteuning ter plaatse bij de Afnemer (on site support).

10.4 Ondersteuning kan worden ingeroepen tijdens kantooruren (09:00 tot 17:00).

10.5 SPETE.NL zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de in de Service Level Agreement (SLA) overeengekomen responsetijd contact opnemen met Afnemer.

10.6 Onder responsetijd dient te worden verstaan de tijd tussen het moment waarop het verzoek om ondersteuning door SPETE.NL wordt ontvangen en het moment waarop met de Afnemer contact wordt opgenomen.

10.7 De door SPETE.NL in acht te nemen responsetijden zijn indicatief.

10.8 Remote support vindt plaats door middel van een helpdesk die tijdens kantooruren (09:00 tot 17:00) van SPETE.NL per e-mail en telefoon bereikbaar is. SPETE.NL zal zich inspannen om eventuele vragen adequaat en binnen een

redelijke termijn te beantwoorden.

10.9 Remote en On site support worden in rekening gebracht aan de hand van tijdseenheden van minimaal 15 minuten.

10.10 Bij On site support zal minimaal één uur in

rekening worden gebracht te vermeerderen met een kilometervergoeding van € 0.29 per gereden kilometer van en naar de Afnemer,

#### Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten,

Apparatuur en Programmatuur die SPETE.NL in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij SPETE.NL of bij de derde van wie SPETE.NL het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Apparatuur en Programmatuur aan Afnemer ter beschikking te stellen.

11.2 Afnemer mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele

Eigendomsrechten niet verwijderen van enig Apparatuur of wijzigen in de ter beschikking gestelde Programmatuur.

Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

11.3 SPETE.NL vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat de onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde, door SPETE.NL zelf ontwikkelde Programmatuur

inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer SPETE.NL onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer SPETE.NL

de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling, en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Afnemer hierbij aan SPETE.NL een

onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling.

Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan SPETE.NL die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De

vrijwaringsverplichting van SPETE.NL vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur en/of

Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door SPETE.NL geleverde programmatuur of als gevolg

van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de ter beschikking gestelde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten zijn ontwikkeld of zijn bedoeld.

11.4 Indien onherroepelijk in rechte wordt vastgesteld door middel van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak dat de door SPETE.NL ontwikkelde Programmatuur inbreuk

maakt op enig recht van een derde en daardoor Afnemer het gebruik van de Programmatuur wordt ontnomen, zal SPETE.NL voor haar rekening en te harer keuze: (1) hetzij zorgen dat Afnemer

het recht verkrijgt het gebruik van de Programmatuur voort te zetten; (2) hetzij de Programmatuur zodanig aanpassen of wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd; of (3) hetzij vervangende Programmatuur ter beschikking stellen met vergelijkbare functies. Indien geen van deze mogelijkheden redelijkerwijs ter beschikking staat, zulks ter harer beoordeling, kan SPETE.NL de overeenkomst beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, in welk geval SPETE.NL aan Afnemer de reeds betaalde licentiekosten zal terugbetalen, onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding. SPETE.NL zal in dat geval niet gehouden zijn om andere reeds betaalde bedragen terug te betalen of om schadevergoeding te betalen. Terzake van een inbreuk op enig aan een derde toekomend recht is SPETE.NL tot niets meer of anders gehouden dan het in dit artikel bepaalde.

11.5 Met betrekking tot Programmatuur van een derde die door SPETE.NL aan Afnemer ter beschikking is gesteld, geldt de betreffende vrijwaringsregeling in de algemene voorwaarden van die derde en heeft SPETE.NL jegens Afnemer geen verplichtingen, behoudens het informeren van die derde.

#### Artikel 12 - Privacy / verwerkingen van persoonsgegevens

12.1 SPETE.NL kan persoonsgegevens van Afnemer verwerken in het kader van de volgende doeleinden:

- de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst;
- het in contact kunnen treden met Afnemer;
- het waarborgen van de kwaliteit en de verdere ontwikkeling van de Apparatuur, Programmatuur en de Diensten van SPETE.NL.

12.2 SPETE.NL is gerechtigd de persoonsgegevens in het kader van de in het vorige lid genoemde doeleinden te verstrekken aan de aan SPETE.NL gelieerde ondernemingen tenzij Afnemer aan SPETE.NL uitdrukkelijk te kennen geeft daartegen bezwaar te hebben. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van SPETE.NL en die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. SPETE.NL zal zich ervoor inspannen dat de eventuele derden, die door haar worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de gegevens van Afnemer, waaronder begrepen persoonsgegevens.

12.4 Indien SPETE.NL in het kader van de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens van Afnemer verwerkt, blijft Afnemer verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. SPETE.NL fungeert hierbij als

bewerker.

12.5 Afnemer staat ervoor in dat hij alle op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens benodigde toestemmingen zal verkrijgen van de betrokkenen (cliënten), op grond waarvan SPETE.NL en de door SPETE.NL ingeschakelde derden expliciet wordt toegestaan om de desbetreffende persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van het uitvoeren van hun verplichtingen uit de Overeenkomst ter zake van het verlenen van de Diensten. Afnemer vrijwaart SPETE.NL en door haar ingeschakelde derden tegen eventuele claims van dergelijke betrokkenen en daaruit voortvloeiende schade, welke claims gebaseerd zijn op de stelling dat SPETE.NL of de door haar ingeschakelde derde(n) niet gerechtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.

12.6 SPETE.NL draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het installeren van deugdelijke antivirussoftware alsmede het maken van back-ups, zodat de veiligheid en vertrouwelijkheid van de opgeslagen (persoons)gegevens van Afnemer en de gegevensoverdracht zoveel mogelijk gewaarborgd zijn.

12.7 Er zijn meerdere niveaus van beveiliging mogelijk, ten aanzien waarvan Afnemer en SPETE.NL nadere afspraken kunnen maken, welke te vinden zijn in de bijlage behorend bij de Overeenkomst.

#### Artikel 13 – Geheimhouding

13.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal deze ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie die hem bij de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking is gekomen niet aan derden verstrekken.

13.2 Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

13.3 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van

een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

13.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen.

#### Artikel 14 - Garantie en klachtafhandeling

14.1 Gedurende een periode van 6 maanden na de terbeschikkingstelling zal SPETE.NL naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur, alsmede in onderdelen die door SPETE.NL in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij SPETE.NL zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van SPETE.NL. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien

Afnemer zonder toestemming van SPETE.NL wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door SPETE.NL in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

14.2 SPETE.NL kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen verlangen dat voor garantie in aanmerking komende Apparatuur of onderdelen ervan door Afnemer franco aan SPETE.NL wordt verzonden.

14.3 SPETE.NL garandeert dat de werking van de door haar in gebruik gegeven Programmatuur in overeenstemming is met de door haar of haar toeleverancier schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Gedurende een periode van 3 maanden na de terbeschikkingstelling van de Programmatuur zal SPETE.NL eventuele onvolkomenheden daarin, welke aan SPETE.NL binnen de genoemde termijn schriftelijk zijn bericht, zo spoedig mogelijk zonder kosten voor Afnemer opsporen en herstellen. SPETE.NL garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. SPETE.NL is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

14.4 SPETE.NL kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen, indien blijkt dat er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan SPETE.NL toe te rekenen oorzaken.

14.5 Na afloop van de artikel 14.3 genoemde garantieperiode is SPETE.NL niet gehouden eventuele fouten in de Programmatuur te herstellen, tenzij er tussen partijen een

onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

14.6 SPETE.NL kan niet worden gehouden tot enige verdere verplichting dan de in artikel 14 genoemde verplichtingen, in geval van gebreken in de Apparatuur of Programmatuur.

#### Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1 De totale aansprakelijkheid van SPETE.NL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door Afnemer aan SPETE.NL verschuldigde vergoedingen uit deze Overeenkomst (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,-- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt verstaan:

- a. De redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van SPETE.NL aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden.
- b. De redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SPETE.NL op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
- c. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- d. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.

15.2 SPETE.NL is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en het verlies van of de beschadiging van gegevens.

15.3 De aansprakelijkheid van SPETE.NL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer SPETE.NL onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en SPETE.NL ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SPETE.NL in staat is adequaat te reageren.

15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de

schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SPETE.NL meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SPETE.NL vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.

15.5 In geen geval zal SPETE.NL aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het verwijderen van informatie of het onmogelijk maken van de toegang daartoe. Afnemer vrijwaart SPETE.NL in dit verband voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens SPETE.NL worden ingesteld.

15.6 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SPETE.NL of haar leidinggevenden.

#### Artikel 16 – Overmacht

16.1 SPETE.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van of storingen in Internet- en/of telecommunicatieverbindingen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers van SPETE.NL of door SPETE.NL ingeschakelde derden, ziekte van personeel waar niet onmiddellijk vervanging voor gevonden kan worden, bedrijfsstakingen, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop SPETE.NL feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### Artikel 17 - Duur en beëindiging

17.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort

schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

17.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17.1 is SPETE.NL gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden dan wel de uitvoering ervan op te schorten, in geval:

- a. indien Afnemer zijn (financiële) verplichtingen uit deze Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ondanks schriftelijke sommatie daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen;
- b. indien Afnemer anderszins zijn verplichtingen uit de onderhavige Overeenkomst niet nakomt, ondanks schriftelijk sommatie daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven alsnog deugdelijk na te komen;

c. indien Afnemer failliet wordt verklaard of indien aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend of in geval van stillegging of liquidatie van diens bedrijf; SPETE.NL zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

17.3 Indien een van beide partijen op grond van overmacht tijdelijk niet in staat is om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de periode van overmacht heeft meer dan drie (3) maanden geduurd, dan kunnen beide partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade verplicht zijn.

17.4 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij SPETE.NL ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SPETE.NL vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 18 - Contractovername/overdracht

18.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst tussen SPETE.NL en de Afnemer kunnen niet door de Afnemer worden overgedragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SPETE.NL. Aan deze toestemming kunnen door SPETE.NL voorwaarden worden verbonden.

18.2 SPETE.NL behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in volle omvang aan een derde over te dragen. Afnemer erkent dit voorbehoud van SPETE.NL en aanvaardt reeds nu voor alsdan een dergelijke overdracht door SPETE.NL. SPETE.NL zal in een voorkomend geval de Afnemer over een overdracht bij brief informeren, waarbij SPETE.NL ook zal aangeven per welke datum de overdracht wordt afgerond.

#### Artikel 19 - Wijzigingen, aanvullingen en conversie

19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

19.2 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zou worden geoordeeld, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan om in dat geval met elkaar in overleg te treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de nietige bepaling zal benaderen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 De Overeenkomst tussen SPETE.NL en Afnemer en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank te Arnhem.

Voor akkoord:

Naam:

Handtekening :